

令和7年10月3日

各機関所属長様

岐阜県社会福祉士会 東濃支部  
一社) 岐阜県ソーシャルワーカー協会

## 「医療・福祉の現場におけるカスハラ対応を考える（仮）」

近年、医療・福祉の現場においても「カスタマーハラスメント（カスハラ）」と呼ばれる不当・過剰な要求や言動への対応が大きな課題となっています。社会福祉士は、患者様やご家族の思いや不安を受け止めながら、権利擁護と福祉等の支援・調整の役割を担っています。その中で、理不尽な要求や度を越したクレーム、威圧的な言動に直面する場面も少なくありません。

それに対応する職員を守ること、安心して業務を続ける環境を作ること、患者様やご家族へのより良い支援につながります。そこで今回の研修ではカスハラ対応研修を企画いたしました。カスハラ対応における必要な知識と対応するにあたって大切な点について学べる機会としたいと思います。

### 記

日 時 : 2025年（令和7年）12月14日（日）

13時00分から16時00分

場 所 : 多治見市総合福祉センター（多治見市太平町2-39-1）

内 容 : 13時00分～ 受付

13時30分～15時00分

「医療・福祉の現場におけるカスハラ対応を考える」（仮題）

講師：法テラス中津川事務所 木下京子 氏（弁護士・社会福祉士）

15時10分～16時00分

質疑応答，意見交換，交流会

参加費 : 無料

定 員 : 50名（先着順での受付となります。参加受付ができない場合は、個別にご連絡いたします）

問合せ・申込等： 地域密着型特別養護老人ホームほしの家 岡田

TEL：0572-56-5882／FAX：0572-56-5883

申 込 方 法 : 別紙申込書をFAXいただくか、岐阜県ソーシャルワーカー協会ホームページの研修申込フォーム（右側のQRコード）からお申し込みください。

申込期限：令和7年12月05日（金）まで

共 催 : 岐阜県社会福祉士会東濃支部，一社) 岐阜県ソーシャルワーカー協会



以上

「医療・福祉の現場におけるカスハラ対応を考える（仮）」

参加申込書

FAX:0572-56-5883

(地域密着型特別養護老人ホームほしの家 岡田宛)

フリガナ	
氏名	
所属先	
所属先住所	
電話番号	
E-mail	

※ 令和7年12月05日（金）までに、必要事項を記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

※ 電話番号, E-mail は研修要領に変更等があった場合に連絡させていただくため使用いたしますので、連絡が付きやすいものをご記入ください。

※ ご記入いただいた個人情報は、上記研修の運営に係る目的のみに使用し、第三者に提供することはありません。

※ Mailでお申し込みの場合は、この参加申込書をMailに添付いただくか、上記内容をご記入の上、送信してください

《お問合せ先》

地域密着型特別養護老人ホームほしの家 岡田

FAX：0572-56-5883／TEL：0572-56-5882

Mail：kaz5od@gmail.com